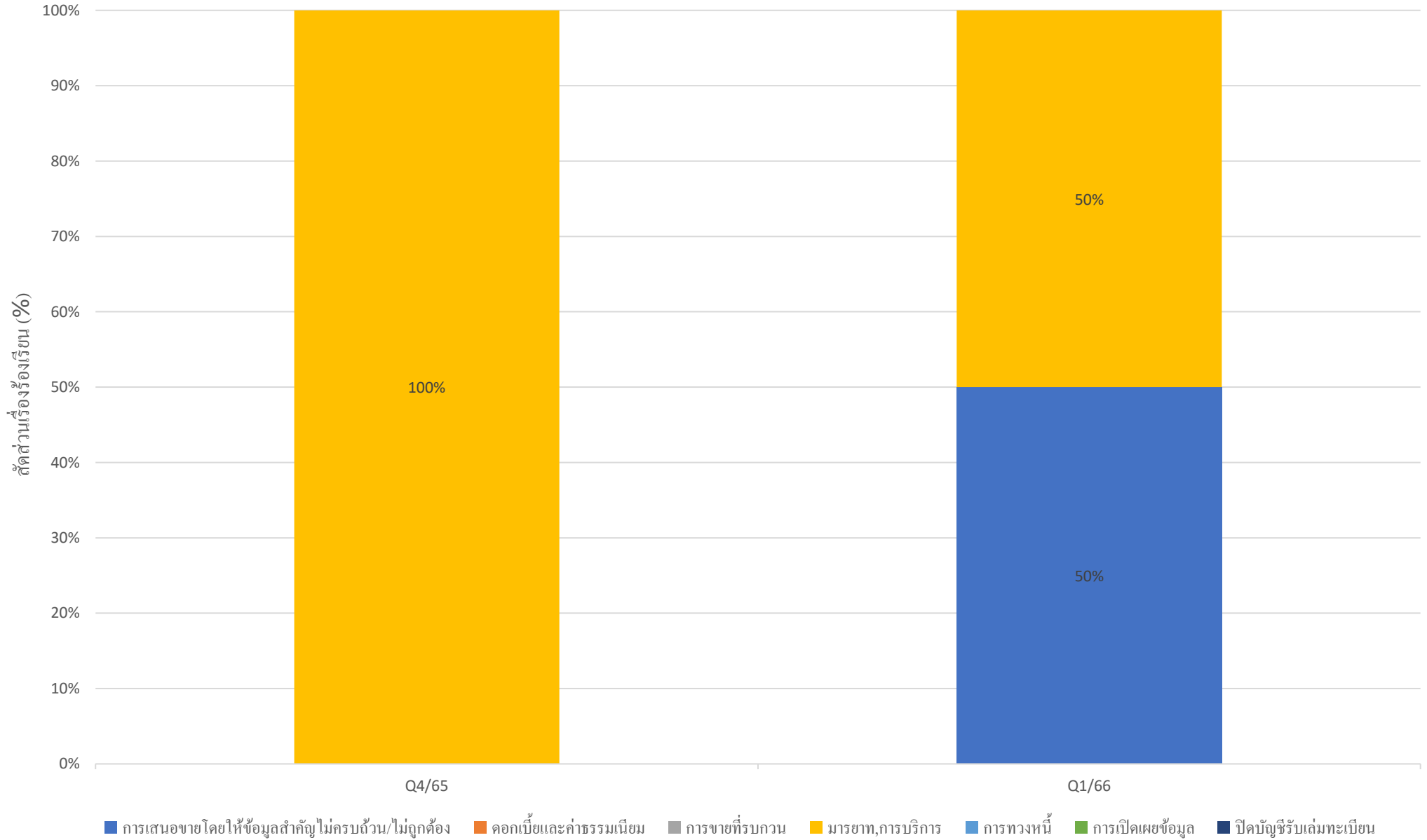
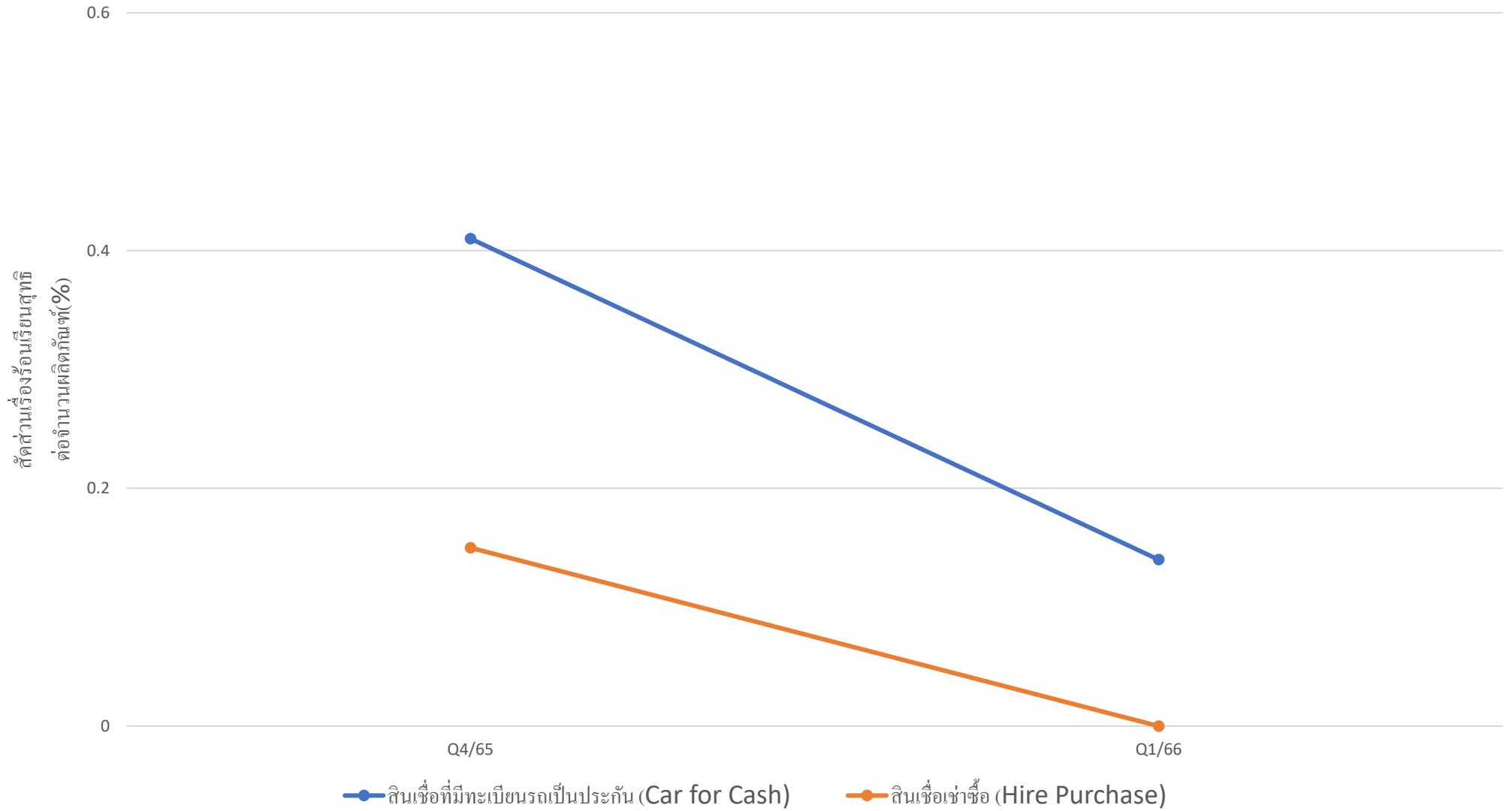


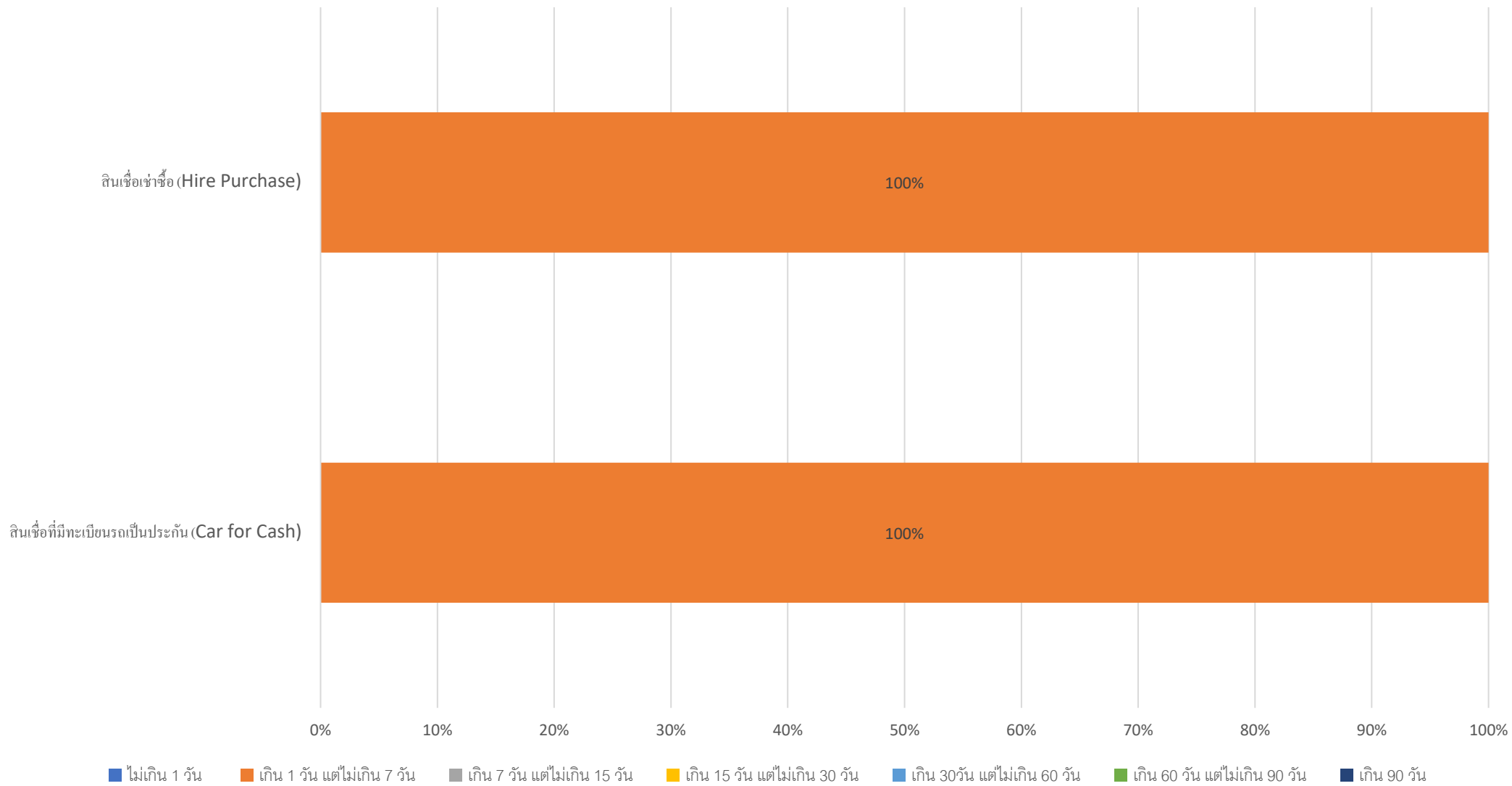
แนวโน้มการร้องเรียน



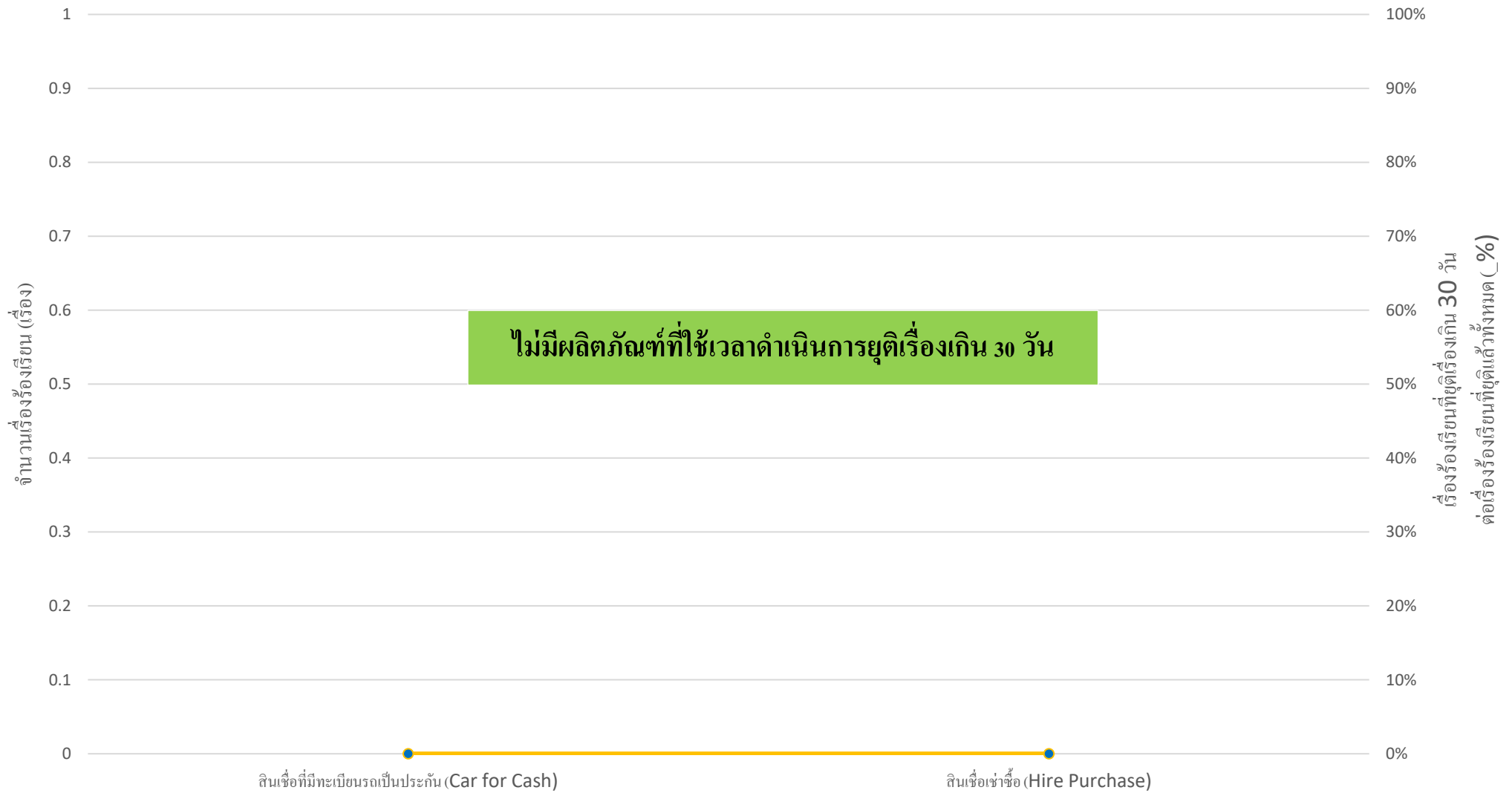
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่ใช้เวลาดำเนินการยุติเรื่องเกิน 30 วัน

■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน2 ■ เกิน 90 วัน ●-■ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด