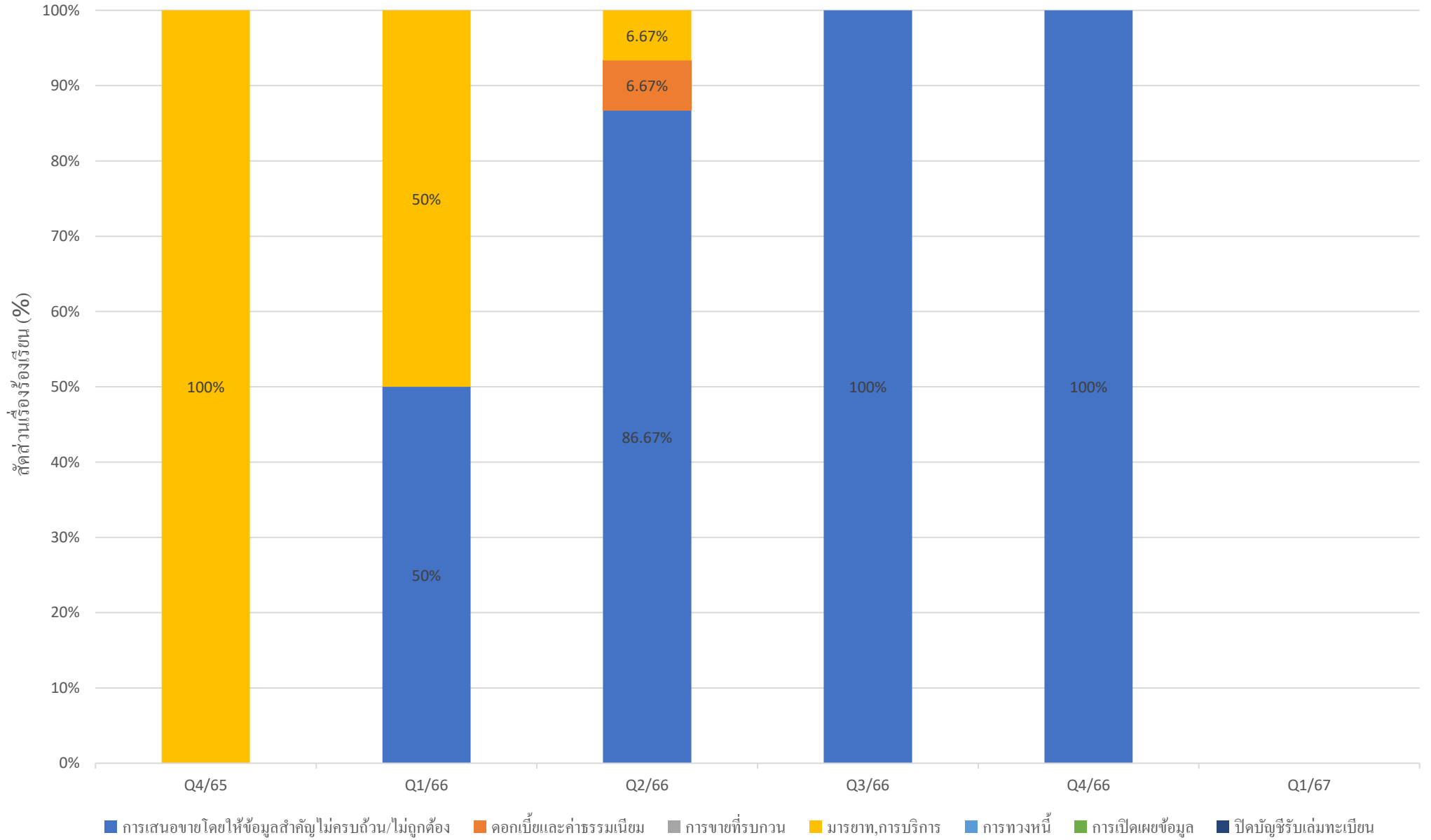
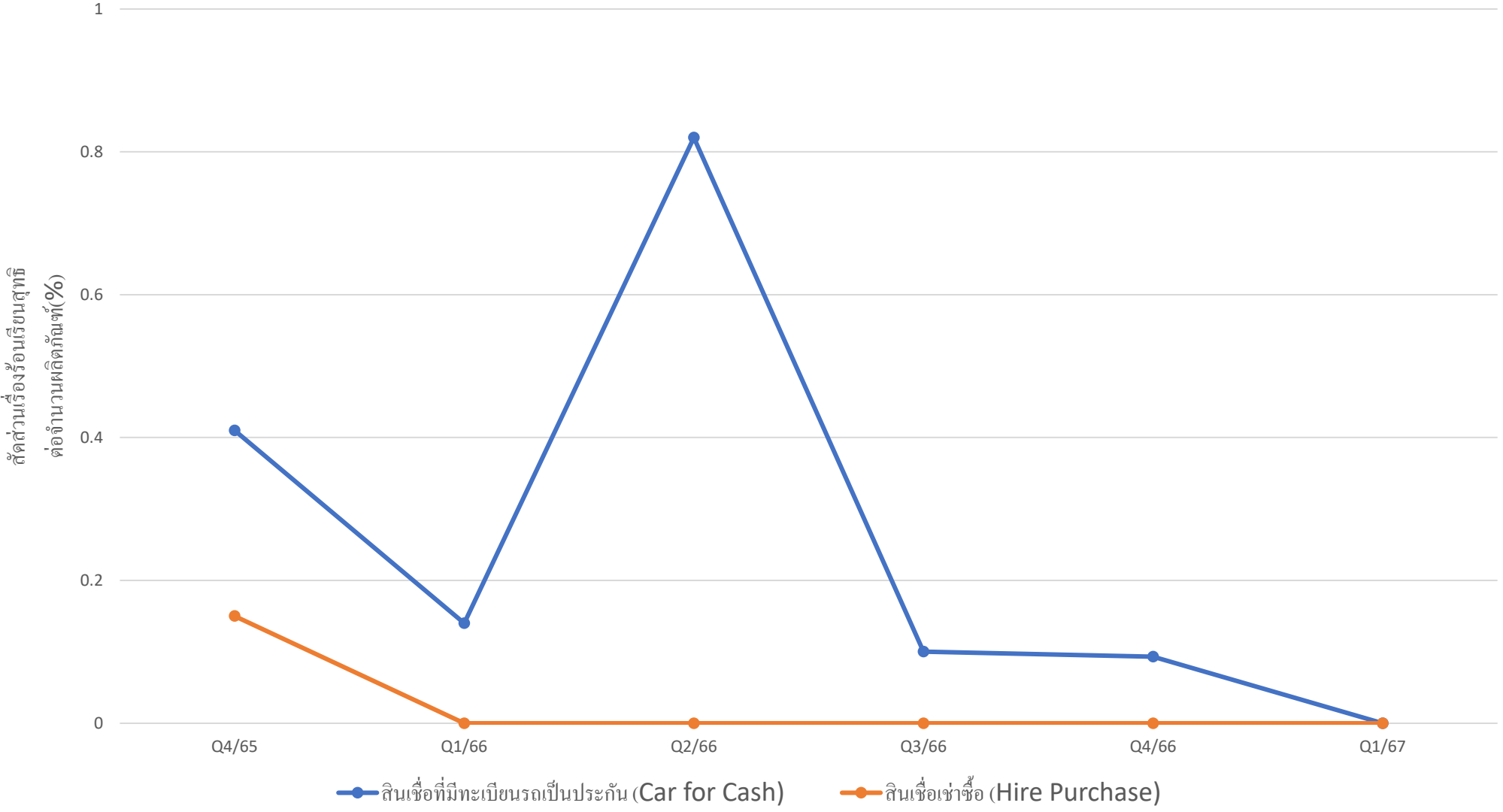


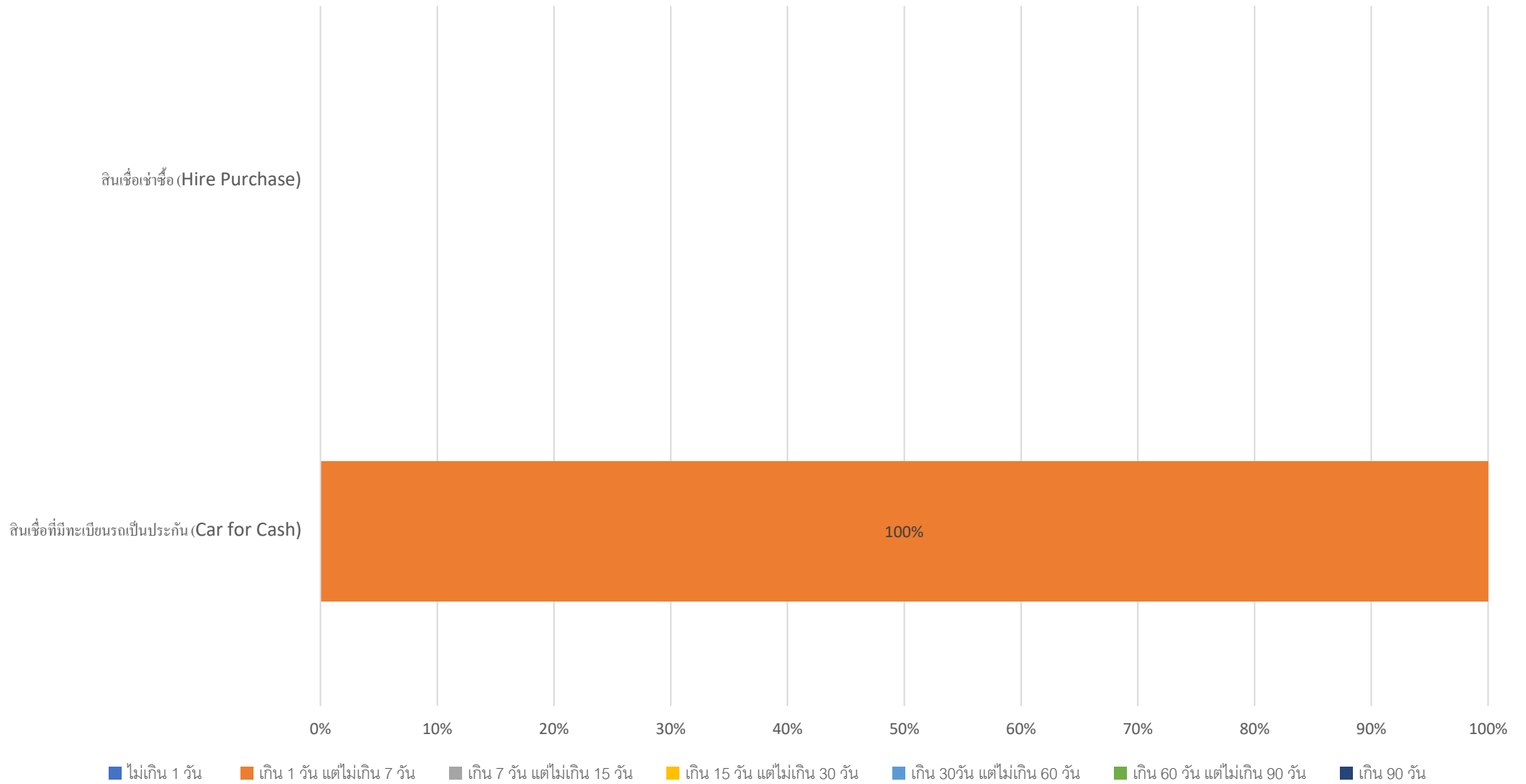
แนวโน้มการร้องเรียน



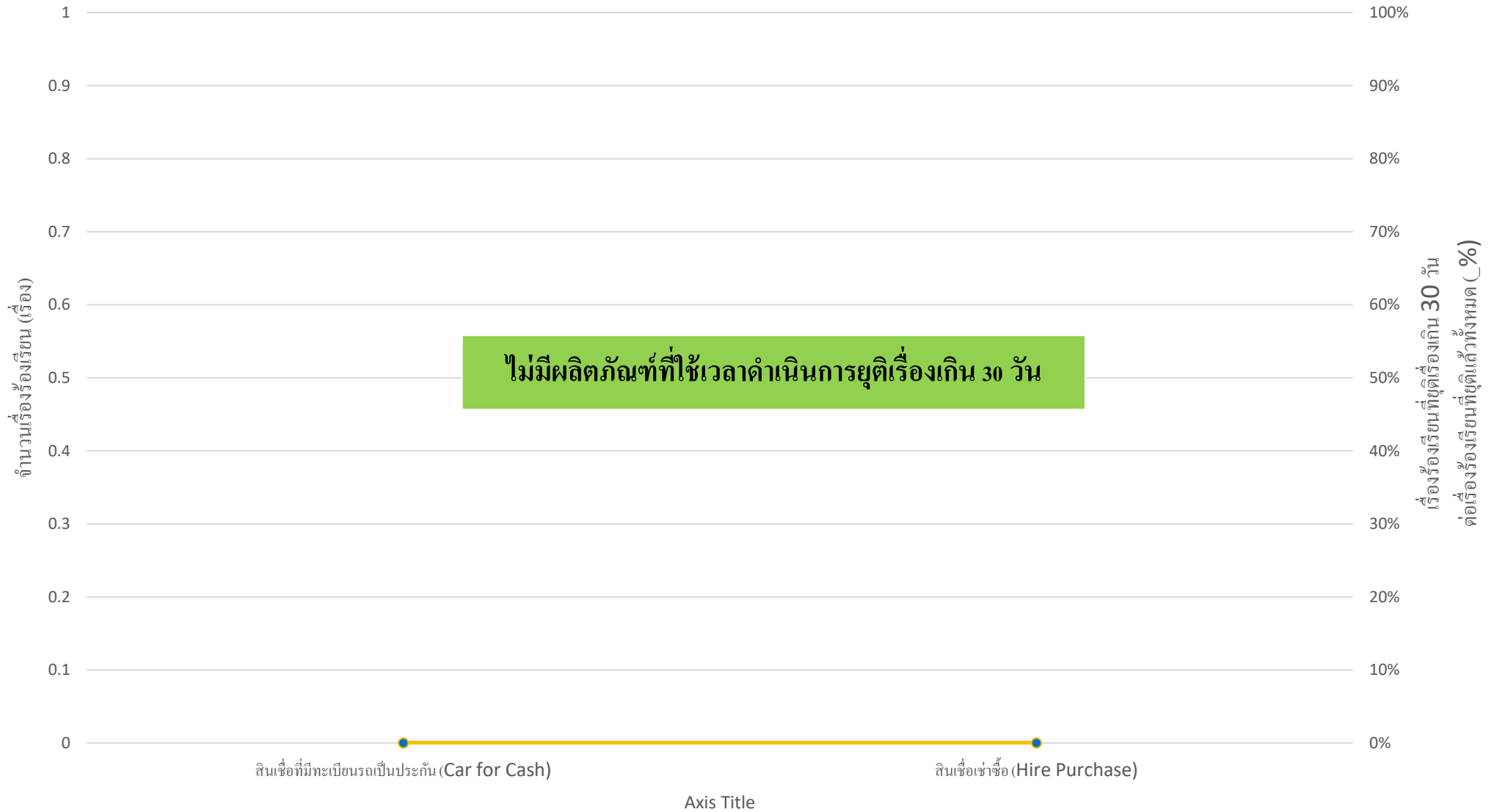
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน

■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน

■ เกิน 90 วัน

●-○ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด